

Conditions générales de vente

Article 1: Cadre contractuel

Les relations contractuelles entre le CEB et le client sont régies par les présentes conditions générales. Elles piment les conditions générales et/ou particulières du client même si ces dernières prévoient qu'elles s'appliquent de façon exclusive. Toute dérogation au contrat est autorisée pour autant que le CEB donne son accord écrit préalable. Le CEB se réserve expressément le droit de modifier ultérieurement les présentes conditions générales de vente.

Article 2: Fournitures

Les prestations du CEB ont pour objet la fourniture d'articles, de normes techniques ou autres, de publications, de produits et services généralement quelconques se rapportant à son objet social. Sauf stipulation contraire, le client reconnaît que les fournitures effectuées par le CEB sont des produits standards qui n'ont pas été créés spécifiquement pour ses besoins. Par conséquent, le client accepte que le CEB ne concède aucune garantie et n'endosse aucune responsabilité quant à l'adéquation des fournitures aux besoins spécifiques du client. Le CEB prend toutes les mesures raisonnables pour fournir au client des fournitures aussi complètes que possible et conformes sans toutefois ne concéder aucune garantie à cet égard.

Article 3: Commande / annulation / refus

Sauf convention contraire expresse, chaque commande ou confirmation de commande s'effectue par écrit et est adressée au siège du CEB par e-mail, par lettre, fax ou sur son site web. En signant le bon de commande, le client s'engage définitivement et irrévocablement. Toutefois, en cas d'annulation d'une commande, le client est tenu de payer une indemnité forfaitaire égale à 15 % du montant de la commande. Dans la mesure où le client ne respecte pas ses obligations, le CEB se réserve le droit de refuser temporairement ou définitivement toute commande ultérieure.

Article 4: Responsabilité

En cas de faute dans l'exécution du contrat engageant la responsabilité du CEB, sa responsabilité est limitée au montant de la livraison et au dommage prévisible, direct, personnel et certain, à l'exclusion des dommages indirects, immatériels, tels que notamment, les dépenses supplémentaires, la perte de bénéfice, la perte de données. Le CEB n'est pas responsable des dommages éventuels découlant du non-respect des conditions générales par le client. Le CEB n'est en outre pas responsable des défauts qui ont été causés directement ou indirectement par le fait du client ou d'un tiers que ces défauts aient été causés par une faute ou une négligence.

Article 5: Prix

Sauf stipulation contraire, les prix du CEB sont indiqués hors TVA, frais administratifs et frais d'expédition éventuels. Le CEB ne fait pas de réduction de prix sauf sur la mise en réseau ("multi user use") de publications, produits et services.

Article 6: Livraisons

Le CEB veillera à ce que la commande soit traitée dans les meilleurs délais. Le CEB ne pourra toutefois pas être tenu responsable des retards éventuels dans le traitement des commandes ou dans leur livraison. Les publications électroniques sont, en principe, directement téléchargeables sur le site du CEB pour autant que la procédure d'achat soit respectée et les conditions respectées.

Article 7: Paiement

Sauf stipulation contraire expresse, toutes les factures sont payables dans les 30 jours calendrier suivant la date d'émission de la facture. Le montant de toute facture non intégralement payée à l'échéance est augmenté de plein droit et sans mise en demeure préalable d'un intérêt de 1 % par mois à partir du 1^{er} jour du mois suivant l'échéance de la facture, tout mois commencé étant considéré comme un mois complet, ainsi que d'une indemnité forfaitaire et irréductible de 15 % du montant des factures impayées à titre de dommages et intérêts avec un minimum de 100,00 €.

Si le montant de la commande est supérieur à 250,00 € HTVA, le CEB se réserve le droit de demander un acompte au client avant de procéder à la livraison.

Article 8: Droits intellectuels

Les publications normatives, les produits et services dans le domaine de l'électrotechnique et électronique sont protégés par les lois sur les droits d'auteur y compris les droits d'auteur de la CEI et du CENELEC et sont la propriété du CEB.

A titre non exhaustif, la location, la copie, la traduction, l'adaptation, la modification, la reproduction, la diffusion sous quelque forme que ce soit et par n'importe quel moyen est prohibée sauf accord écrit et préalable du CEB.

Toute infraction aux droits intellectuels pourra entraîner des poursuites civiles et pénales.

Par ailleurs, les fournitures vendues sont destinées à un usage personnel exclusif. Si l'acheteur passe outre ces interdictions, il sera redevable de plein droit et sans mise en demeure préalable d'une indemnité de 300,00 € par infraction, sans préjudice du droit du CEB de réclamer une indemnité supérieure ou d'appliquer des sanctions complémentaires.

Article 9: Contestations

Toute réclamation doit être faite par lettre recommandée. Aucune réclamation ne sera admise plus de 10 jours après l'envoi de la facture au client. La facture est présumée reçue le lendemain de sa date. Passé ce délai, les réclamations ne seront plus acceptées et la facture sera considérée comme ayant été acceptée sans restriction ni réserve aucune.

Article 10: Droit applicable et tribunaux compétents

Les relations contractuelles entre les parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales de vente sont régies exclusivement par le droit belge. En cas de litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution de la commande, les parties s'engagent à mettre tout en œuvre pour trouver une solution amiable. A défaut, le litige sera porté devant les Tribunaux de Bruxelles seuls compétents à moins que le CEB, agissant comme demandeur, ne préfère porter l'action devant tout autre tribunal compétent.

Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel 1: Contractueel kader

De rechtsverhouding tussen het BEC en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden. De overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van het BEC. Het BEC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om te allen tijde deze algemene verkoopvoorwaarden te wijzigen.

Artikel 2: Voorwerp

De prestaties van het BEC strekken ertoe aan de klant artikelen, technische normen of andere, publicaties, producten en diensten van welke aard ook te verschaffen die verband houden met zijn maatschappelijk doel. Behoudens andersluidend beding, aanvaardt de klant dat de levering standaardproducten zijn die niet specifiek voor zijn behoeften gecreëerd werden. Bijgevolg aanvaardt de klant dat het BEC geen garantie geeft en geen verantwoordelijkheid op zich neemt met betrekking tot het vermogen van de leveringen om aan de specifieke behoeften van de klant te beantwoorden. Het BEC neemt alle redelijke maatregelen om de klant te voorzien van zo volledig en juist mogelijke leveringen evenwel zonder enige garantie in dit verband.

Artikel 3: Bestelling / annulering / weigering

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, dient elke bestelling of bevestiging van bestelling schriftelijk per e-mail, brief of fax gericht te worden aan de maatschappelijke zetel van het BEC of via de website te gebeuren. Door ondertekening van de bestelbon verbindt de klant zich definitief en onherroepelijk. In geval van annulering van de bestelling is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 15 % van de waarde van de bestelling. In zoverre de klant in gebreke blijft, behoudt het BEC zich het recht voor bestellingen tijdelijk of definitief te weigeren.

Artikel 4: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid wegens toerekenbare tekortkoming van het BEC is beperkt tot het bedrag van de levering en voorspelbare, directe, persoonlijke, en zekere schade. Het BEC is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse, immateriële schade, zoals met name bijkomende kosten, winstderving en verlies van data. Het BEC is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze algemene verkoopvoorwaarden door de klant. Noch is het BEC aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid.

Artikel 5: Prijs

Behoudens anders vermeld, zijn de prijzen van het BEC exclusief BTW, eventuele verzenden en administratiekosten. Het BEC geeft geen kortingen op de aangeboden prijzen, maar biedt sterk gereduceerde netwerkprijzen ("multi user use") voor publicaties, producten en diensten.

Artikel 6: Leveringen

Het BEC waakt erover dat de bestelling zo snel mogelijk wordt verwerkt. Het BEC kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele vertragingen in de verwerking van de bestellingen of in hun levering. De elektronische publicaties kunnen, in principe, onmiddellijk worden gedownload voor zover de aankoopprocedure en voorwaarden zijn nageleefd.

Artikel 7: Betaling

Behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, zijn alle facturen betaalbaar binnen 30 kalenderdagen na de uitgiftedatum van de factuur. Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een rente gelijk aan 1 % per maand, waarbij elke begonnen maand beschouwd wordt als zijnde verlopen, en een forfaitaire en onherleidbare vergoeding ten belope van 15 % op het bedrag van de nog onbetaalde facturen, voor schadevergoeding en interesten met een minimum van 100,00 €.

Indien het bedrag van de factuur hoger is dan 250,00 € (excl. BTW) kan het BEC de klant vragen een voorschot te storten alvorens de levering uit te voeren.

Artikel 8: Intellectuele rechten

De normatieve publicaties, producten en diensten op elektrotechnisch en elektronisch gebied zijn beschermd door de wet op de auteursrechten en berusten bij het BEC met inbegrip van deze van IEC en CENELEC.

Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van het BEC is elke verhuring, kopie, vertaling, aanpassing, wijziging, reproductie of verspreiding via gelijk welke drager of middel streng verboden. Deze opsomming is niet limitatief.

Elke inbreuk op dergelijke intellectuele rechten kan leiden tot burgerrechtelijke en strafrechtelijke vervolging.

Bovendien zijn alle producten en diensten uitsluitend voor persoonlijk gebruik bestemd. In geval van inbreuk is de koper van rechtswege en zonder ingebrekestelling een schadevergoeding van 300,00 € per inbreuk verschuldigd, onverminderd het recht van het BEC om een hogere schadevergoeding te vorderen of bijkomende sancties toe te passen.

Artikel 9: Betwistingen

Klachten dienen per aangetekend schrijven te worden overgemaakt. De klachten dienen binnen de 10 dagen na ontvangst van de factuur te worden gemeld. De factuur wordt geacht ontvangen te zijn 1 dag na uitgiftedatum. Na het verstrijken van deze termijn worden de klachten niet meer aanvaard en wordt de klant geacht de factuur aanvaard te hebben zonder enige beperking noch voorbehoud.

Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechtbanken

Op de overeenkomsten, gesloten in uitvoering van deze verkoopvoorwaarden, is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing. Ingeval van geschil omtrent de interpretatie of de uitvoering van de bestelling verbinden de partijen zich ertoe alles in het werk te stellen teneinde te streven naar een minnelijke regeling van dit geschil. Indien dit geen oplossing biedt zijn enkel de Rechtbanken van Brussel bevoegd om het geschil te beslechten, onverminderd het recht van het BEC om voor elke andere bevoegde rechtbank te dagvaarden.